

北京天道保险经纪有限责任公司个人信息保护政策

个人信息保护政策

更新日期:2025 年 08 月 21 日

生效日期:2025 年 08 月 21 日

引言

北京天道保险经纪有限责任公司(以下简称“天道经纪”或“我们”)的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上,我们深知保护客户(以下简称“您”)个人信息和隐私的重要性,严格遵循合法、正当、必要、诚信的原则处理您的个人信息。

本个人信息保护政策(以下简称“本政策”)旨在向您说明我们如何收集、使用、存储、保护您的个人信息,您享有哪些权利,以及您如何使用这些权利。

[特别提示]请您在使用我们的服务前,务必仔细阅读本政策,特别是涉及您敏感个人信息及与您权益相关的重点内容,我们已进行加黑加粗的提示。一旦您开始使用我们服务,即视为您已充分理解并同意本政策的全部内容。如您不同意,请立即停止使用。

一、适用范围

本政策适用于我们的各类平台【包括但不限于天道经纪网站、微信公众号、天道经纪 H5 链接、小程序、企业微信等平台(以下合称“天道经纪平台”)】以及通过第三方网络平台、保险代理、保险经纪平台等跳转到天道经纪平台服务,如保险购买、保单查询与批改、理赔申请、个人权益查看等。

请注意:如您通过我们的平台跳转到其他第三方(如其他保险公司、服务商)的页面,其对您个人信息的处理行为由该第三方负责,请您在使用前务必仔细阅读其个人信息保护政策或类似文件。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

(一)我们收集和使用您的个人信息的功能和场景

我们仅会出于本政策所述的以下目的,通过相应方式收集和使用您的个人信息:

1.用户注册及账户管理

1.1 注册或登录时,为验证身份,您需要向我们提供手机号码、验证码。您也可使用微信、支付宝第三方平台账号登录,您将授权我们获取您在以上第三方平台注册的姓名、证件号码和证件类型,以及昵称、头像、性别等公开信息(以平台授权为准),但您仍需要提供您的手机号码用于账号的创建与绑定。

1.2 实名认证:为满足监管要求,我们会收集您的姓名身份证类型、号码和有效期限、银行卡号,并需要您开启设备中的摄像头和相册权限,以上传身份证件照片信息。未完成认证,可能影响部分服务使用。

1.3 账号安全:为防范风险,我们会收集您的位置信息、网络信息、APP 版本信息、设备型号、SIM 卡信息、IMSI、应用进程列表、设备识别码(IMEI、IDFA、Mac)、IP 地址、设备操作系统信息、生物特征识别结果(例如指纹验证产生的结果)以及其他与我们服务相关的日志信息。这有助于保障您的账户安全。

2.提供保险产品与服务

2.1 按照法律法规、监管规定等要求,当您办理投保、保全、协助索赔、退保、客服等业务时,我们可能会收集您的以下信息:

(1) 身份信息:姓名、性别、出生年月、年龄、国籍、职业、工作单位、住所地或者工作单位地址、手机号、身份证件信息、婚姻状况等。

(2) 家庭成员信息:父母、配偶、子女的上述信息及亲属关系信息;投保人、被保险人、受益人、监护人、责任险中第三者等保险相关人员的上述个人信息及人员关系信息;



(3) 理赔信息(视不同的保险产品类型,对应的保险理赔类信息也有所区别):出险日期、出险地点、出险原因、出险经过、事故类型、事故证明、医院记录、伤残或死亡证明、收款人信息(姓名、证件号码、开户行、银行卡号)等;

(4) 健康与医疗信息(敏感信息):既往病史、健康告知、体检报告、就诊记录、检查报告、病例、医药费发票等;

(5) 车辆信息:车牌号、车架号、发动机号、登记日期、品牌型号、年检信息等。

用途:保险报价、申请投保、保单查询、保单管理、理赔处理、客户服务等等。如您不同意提供该信息,可能无法提供相关服务。

3.提供个性化服务与改善体验

为向您提供更精准、优质的服务,我们可能收集:(1)您的保单信息(类型、金额、理赔记录等);(2)浏览、搜索、点击、收藏等行为记录;(3)设备信息(型号、操作系统、MAC地址等);(4)与客服沟通的内容、参与问卷的反馈。

用途:用于分析您的偏好,向您推送个性化内容、营销活动或优化产品。您可通过消息设置关闭推送。您有权拒绝仅通过自动化决策做出的重大决定。

4.履行法定义务

为遵守反洗钱、反恐怖融资、互联网保险可回溯等监管要求,我们需收集您的身份信息并留存操作日志。如您不同意提供,可能影响相关服务使用。

5.扩展服务

直播/评论:收集您的点赞、评论、转发等互动信息,用于内容推荐。

新人问卷:收集年龄、养宠、有车等信息,用于定制保障方案。

以上服务为附加功能,拒绝提供不影响您的核心服务使用。

三、我们如何共享、委托处理、转移、公开披露您的个人信息

我们不会主动向第三方共享或公开您的个人信息,但在以下情况除外:

(一)共享

1. 为实现服务目的或履行法定义务:我们可能将您的个人信息共享给相关第三方。例如,为完成您的投保需求,我们将必要信息共享给承保的保险公司;或根据法律法规要求,向监管机构、司法机关或其他权利机关提供相关信息。此类共享仅限于实现目的所必需的最小范围,且我们会依法依规进行。

2.获取明确单独同意:在您明确单独同意后(授权),我们会将您的个人信息共享给第三方或我们的关联公司,用于以下目的:例如,为了向您推荐个性化产品或服务;开展市场调查、用户画像、数据分析等目的;提供联合运营活动或跨平台服务。

(二)委托处理

1.为提升服务效率与安全性,我们可能将您的部分个人信息委托给具备合法资质的第三方服务提供商进行处理。受托方仅能按照我们的指示和本隐私政策的约定处理信息,不得超出授权范围使用您的信息。委托处理的场景包括但不限于:(1)身份核验、风险评估与反欺诈、图片识别等;(2)查询、验证或者核实您的身份信息、投保信息、理赔信息、是否符合投保条件、是否如实告知等相关情况。涉及的信息可能包括:姓名、手机号、身份证件号、车架号、车牌号、健康信息等;

2.为提供更加优质的车主服务,在您明确同意并授权的前提下,我们收集您的车联网相关数据信息,并授权我们可向第三方机构包括但不限于汽车制造企业(车企)、国家或地方运营监控平台、充电企业及充电聚合平台、电信运营商(如中国移动、中国联通、中国电信)及其关联公司了解、查询、获取、核实、统计分析您的车联网相关数据信息(包括但不限于位置信息、车辆运行数据信息、车辆充电数据信息),用于提供更好的风险评估、驾驶行为分析、核保定价优化等目的。外部第三方合作商基于上述目的或用途,在接收到相关信息

后，进行必要的加工分析后传输给我们。此外，根据网络服务实名制管理要求和金融监管机构的相关规定，为保证您向我们提供信息的真实性，我们需要将您的身份信息(姓名、证件类型、证件号、手机号)提交给合法持有您个人信息的运营商等机构，对您的个人信息进行核验。

3.我们会与外部第三方合作商签署协议约定双方的权利义务，要求外部第三方合作商按照我们的约定、本政策以及其他相关的保密和安全措施来处理个人信息，并对外部第三方合作商的个人信息处理活动进行监督。在协议不生效、无效、被撤销或者终止时，外部第三方合作商需向我们返还或删除您的个人信息。

(三)转移

我们不会将您的个人信息转移给其他公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 1.事先获得您的明确同意；获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2.在涉及合并、分立、解散、被宣告破产等情形而需要转移您的个人信息时，我们会重新向您征求授权同意。

(四)公开披露

原则上，我们不会公开披露您的个人信息。仅在以下情况可能披露：（1）经您的明确同意；（2）根据法律法规或政府主管部门要求强制披露；（3）公布中奖名单时，会对手机号等信息进行去标识化处理。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

(一)我们非常重视个人信息安全，成立了专门的安全团队，并采取合理可行的措施，保护您的个人信息。我们已使用符合业界标准的安全防护措施存储和保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。例如，制定内部管理制度和操作规程，对个人信息实行分类管理，采取相应的加密、去标识化等安全技术措施，合理确定个人信息处理的操作权限，定期对从业人员进行安全教育和培训，制定并组织实施个人信息安全事件应急预案，定期对处理个人信息遵守法律、行政法规的情况进行合规审计等。我们的信息系统已经通过国家公安部门的信息系统安全等级备案，并获得了由公安部门核准颁发的“信息系统安全等级保护三级认证”

(二)我们将收集和生成的存储地点：您的个人信息存储在中华人民共和国境内。

(二) 存储期限：仅在实现目的所需的最小期限内保留，到期限后，我们会进行删除或做匿名化处理。

(三) 安全措施：我们会采用加密、去标识化、访问控制、安全审计等业界标准技术，并已通过国家信息系统安全等级保护三级认证，全力防止信息泄露、篡改或丢失。

(四) 风险评估：对处理敏感信息等活动，我们会进行事前安全影响评估，并将评估报告和处理情况记录予以保存。

(五) 温馨提示：互联网环境存在风险，请您妥善保管账号密码，定期更换，切勿泄露。

五、您的权利

您明确知晓并同意，在符合法定的情形下，您对个人信息拥有合法的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意等权利。如果您想行使您的个人信息权利，可以通过天道经纪平台相关页面进行操作，也可以拨打我们的客服电话或发送电子邮件联系我们(客服电话和邮箱地址详见本政策第九条“如何联系我们”)。与此同时，您行使上述权利不得与我们需要遵循的监管义务相违背，也不得超出合法需求范围。

(一)查阅、复制、转移您的个人信息：可以通过“天道经纪平台”等途径，对保单和订单信息进行查阅与复制。

(二) 更正、补充您的个人信息：当您发现信息有错误时，您可以通过本政策第九条“如何联系我们”联系我们提出更正、补充申请。

(三)删除您的个人信息：在以下情形中，您可以通过本政策第九条“如何联系我们”所述的方式向我们提出删除个人信息的请求：信息处理违法、您撤回同意、注销账号等。

(四)撤回授权：您可以通过修改设备权限或相应第三方平台的授权管理，随时撤回同意。

(五)注销您的账户：您可联系客服申请注销此前注册的账户，我们将停止服务，并按要求删除您的信息，法律法规另有规定的除外。

(六)个人信息处理规则的解释说明：您可以要求我们对信息处理规则进行解释说明

(七)逝者相关权利：若用户身故，您的近亲属为了自身的合法利益，可行使查阅、复制、更正、删除等相关权利，您生前另有安排的除外。

(八)响应您的上述请求：（1）为保障安全，可能需要验证您的身份；（2）我们将在收到您的申请后的15日内尽快作出答复。（3）以下情形中，我们将无法响应您的请求：涉及国家安全、国防安全、公共利益、犯罪侦查、您恶意或滥用权利或影响其他个人、组织的合法权益。

六、个人信息的跨境提供

我们不会将境内收集的个人信息传输至境外。如因业务需要我们必须跨境传输，我们将：

- （1）事先向您告知境外接收方信息、处理目的与处理方式；
- （2）征得个人的明确同意；
- （3）通过安全评估、签订标准合同等方式确保安全。

七、我们如何保护未成年人的个人信息

我们非常重视未成年人的个人信息保护工作：（1）18周岁以下，请在父母或监护人指导下使用我们的服务；（2）不满14周岁的儿童，其个人信息属于敏感信息。我们必须在单独征得监护人明示同意后，方可收集和使用此类信息。并严格遵循最小必要原则，采取严格的技术和管理措施予以保护。

八、政策的更新

我们可能适时修订本政策。一旦本政策内容发生变更，我们将通过我们官网发布公告或其他显著的方式通知您。并对重大变更（如处理目的、处理方式和信息种类），我们会重新取得您的明确同意。若您不同意修改后的个人信息保护政策，您应立即停止使用我们的服务。我们还会将本政策的历史版本存档于官网，以便您查阅。

九、如何联系我们

如您对本政策有任何疑问、意见或建议或投诉或需行使的权利，请通过以下方式与我们联系：天道经纪官网的在线客服、拨打客服热线：010-65801936（热线受理时间：工作日 9:00-18:00）、天道经纪客服及投诉邮箱 wang.xiao@tdbxjj.com。我们承诺认真对待您的每一份反馈。

十、本政策中关键词说明

- 1.个人信息：是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 2.敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策所涉敏感个人信息将加粗提示。
- 3.个人信息的处理：包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。
- 4.去标识化：是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。
- 5.匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。