

关于我公司名称被盗用的情况说明

我公司北京天道保险经纪有限责任公司，近期接到几起客户退款投诉，深入了解后发现是两类情况：①不法分子在快手直播间宣传做手工赚取劳务费，需要客户支付几百元快递费用，付款后没有收到相关手工物料、也联系不上客服了。②不法分子自称为保险业务人员向客户推销保险，付款后没有收到保单，也联系不上相关人员。

上述事件中出现的账号都是以我公司为抬头的第三方支付平台账号，经过反复与第三方支付平台核实后发现---账号并不是我公司的，我公司银行账户上也从未收到过上述款项。

在鼓励客户报警的同时特别声明如下：

- ①我公司从未从事与保险无关行业。
- ②我公司线下业务的保费及经纪费收取使用的是正规银行账户。
- ③我公司互联网业务中微信、支付宝等收款是封闭平台收取，必须进入我公司对接的投保页面才能走到支付环节，不会出现在直播间或者聊天页面。
- ④我公司销售人员都持有我司《保险从业人员执业登记证》，但凡无证向您介绍保险业务者与我司无关。

提请广大消费者在支付过程中务必谨慎，但凡有疑虑还请拨打我司客服电话确认 4001199100，也可以报警，请警察协助。

北京天道保险经纪有限责任公司

2025年5月25日

